



6

STYRANDE
PRINCIPER

4

VIKTIGA
VÄRDEN

I MEDBORGARENS
TJÄNST



VÄRDEGRUND

En värdegrund är en samling normer (rätt/fel), värden (gott/ont), dygder (önskvärda karaktärsegenskaper) och målsättningar. Begreppet är synonymt med det mer ovanliga "Etos".

Medarbetare och chefer på Länsstyrelsen i Stockholms län tog 2009 tillsammans fram ett antal viktiga värden.

Vår värdegrund talar om hur vi vill och ska förhålla oss till varandra. Den är vår plattform och ska genomsyra allt vi gör. Värdegrunden kan sammanfattas i fyra värden: ansvar, respekt, balans och engagemang.

Som statstjänstemän har vi dessutom lagar, förordningar och demokratiska principer som vi ska följa i vår arbetsvardag. De sammanfattas här i sex principer.

Kom ihåg att det är vi tillsammans som avgör hur vi har det på jobbet och hur Länsstyrelsen utvecklas. Det är vi tillsammans som håller vår gemensamma värdegrund levande.



4

viktiga värden

Vi som arbetar på Länsstyrelsen i Stockholms län har tillsammans identifierat fyra värden som beskriver och vägleder oss i vårt agerande och förhållningssätt, både internt och externt.

De fyra orden ansvar, respekt, balans och engagemang representerar vår värdegrund.

ANSVAR

Var och en har ett ansvar att aktivt bidra till att Länsstyrelsen uppfyller sina mål, utvecklas och har en god arbetsmiljö.

Det är cheferna som har ansvaret att tydliggöra verksamheternas mål och som klargör vilka krav och förväntningar som ställs på medarbetarna.

Medarbetarna har ansvar att bidra till helheten, att aktivt söka den information de behöver för att utföra arbetet på bästa sätt och att dela med sig av sin kunskap.

Vi motverkar medvetet alla former av diskriminering och kränkande särbehandling. Alla har ett ansvar och en skyldighet att reagera om någon blir utsatt.

RESPEKT

Vi har tillit till alla medarbetares goda vilja och har respekt för varandras kompetens och olikheter.

Respekt för varandras person och profession ska prägla samarbetet och samvaron inom myndigheten. Alla ska känna sig accepterade och uppskattade.

Vi visar respekt för varandra genom att använda ett vårdat språk, ha en god serviceinställning och ett tillitsfullt förhållningssätt.

Alla ska ha möjlighet att bidra med sina erfarenheter och påverka beslut. När beslut har fattats ska de respekteras.

BALANS

Vi strävar efter balans mellan verksamhetens krav och medarbetarens behov.

Alla ska bidra till att skapa en balans mellan arbete, fritid och vila. Möjligheterna till ett liv med sund kost, motion, trivsel och goda relationer ska främjas.

Den enskilde medarbetarens arbetsbelastning ska stå i proportion till de resurser hen har till sitt förfogande. Ambitionen är att alla ska ha arbetsuppgifter som upplevs som hanterbara samtidigt som de erbjuder en utmaning.

Länsstyrelsen ska främja jämställdhet och sträva efter balans mellan ansvaret som förälder och ansvaret som medarbetare.

ENGAGEMANG

**Intresse, nyfikenhet och vilja till utveckling präglar
vår inställning till jobbet och till varandra.**

Utveckling och stimulans leder till motiverade, engagerade och kunniga medarbetare. Vi ska ta tillvara på och utveckla den kompetens som finns.

Arbetsmiljön ska präglas av prestigelöshet. Alla ska bidra till varandras lärande och utveckling genom att visa nyfikenhet och engagemang, både inom och över avdelnings- och enhetsgränser.





6

styrande principer

Det är ett stort ansvar att arbeta för staten och fatta beslut i myndighetens namn – så kallad myndighetsutövning.

Det allra viktigaste att hålla i minnet är att du arbetar i medborgarnas tjänst.

För alla statsanställda finns grundläggande värden som kan sammanfattas i sex principer.

DEMOKRATI

All offentlig makt utgår från folket.

I staten är den demokratiska värdegrunden utgångspunkten för allt arbete och all maktutövning.

De folkvalda politikerna fattar beslut om landets styrning, och det är myndigheter och domstolar som ser till att de beslut som har fattats av statsmakten faktiskt genomförs.

Enligt den svenska grundlagen ska den offentliga sektorn arbeta för att de demokratiska värdena sprids.

Det innebär att det finns stora skillnader mellan privatanställda och statligt anställda. För oss som är statligt anställda finns uttalade mål om att arbetet ska bidra till samhällsnytta.

LEGALITET

Den offentliga makten utövas under lagarna.

Legalitetsprincipen betyder att den verksamhet som utövas måste ha stöd i lag eller annan författning. Det är nödvändigt för att landets invånare ska få en likvärdig service och behandling.

Om vi fattar våra beslut med stöd av lag bidrar vi till rättssäkerheten och människors vetskap om att det går att lita på att lagarna tillämpas på ett bra och korrekt sätt.

OBJEKTIVITET, SAKLIGHET & LIKABEHANDLING

Alla är lika inför lagen.

Som företrädare för en myndighet är det viktigt att både vara och uppfattas som saklig och opartisk. Även om du har friheter privat, precis som alla andra, måste du som företrädare för det offentliga lämna dina personliga åsikter därefter när du är i tjänst.

Objektivitet, saklighet och likhetskrav är en förutsättning för att domstolarna och den offentliga förvaltningen ska fungera. Beslut ska baseras på sakskäl, inte på personligt tyckande.



“Vi är till för medborgarna – och varje medarbetare är av betydelse.”

*Chris Heister
landshövding*



“Vi gör skillnad för Stockholms län varje dag. Det är ett stort ansvar som kräver att vi arbetar rättssäkert och med hög kvalitet.”

*Chris Heister
landshövding*

FRI **ÅSIKTSBILDNING**

Vi är medborgare med rätt att uttrycka våra åsikter.

För den fria åsiktsbildningen är offentlighetsprincipen viktig. Öppenhet är ett nyckelord. Medborgarna har rätt att ta del av offentliga handlingar.

Principen bidrar till ett öppnare debattklimat i samhället och att människor känner förtroende för myndigheter. Samtidigt finns bestämmelser om sekretess för att skydda individers integritet.

Offentlighetsprincipen handlar också om att du som statstjänsteman ska kunna slå larm om brister i verksamheten.



EFFEKTIVITET & SERVICE

Verksamheten ska bedrivas så billigt och med så hög kvalitet som möjligt med givna resurser.

I statens tjänst är det självklart att hushålla med resurserna på bästa sätt, eftersom de är våra gemensamma skattepengar. Myndigheterna ska driva verksamheter och nå mål med rimliga resurser och inom de ekonomiska ramar som har satts upp.

Myndigheterna ska vara tillgängliga och ge service till medborgarna. När vi lämnar information ska den vara så enkel och tydlig att budskapet inte kan missförstås. Språket i all offentlig verksamhet ska vara vårdat, enkelt och begripligt.



RESPEKT

Den offentliga makten ska utövas med respekt för människors frihet och lika värde.

Jämlikhet, jämställdhet, medmänsklighet och integritet är nyckelord för dig som arbetar i medborgarnas tjänst. Du ska utöva din offentliga makt utan diskriminering och med respekt för att människor är olika.

Enligt svensk grundlag ska det allmänna arbeta mot diskriminering. Kön, religion, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, ålder, religion eller funktionshinder ska inte spela någon roll.

” Länsstyrelsen arbetar för att
Stockholmsregionen ska vara
attraktiv att leva, studera, arbeta
och utveckla företag i.



Länsstyrelsen
Stockholm